



## LEADERSHIP-Business School

### *Die Kunst des Fragenstellens*

Freitag, 15.05.2020, 9.30 – 12.30 Uhr

1



*"Etwas Großes zu tun beginnt ganz unscheinbar."  
Anke Sommer*

Zeit & Ort:  
Freitag, 9.30 – 12.30 Uhr, Zoom

**Sie benötigen:**

- Laptop oder
- Schreibzeug & Notizbuch

Kontakt: INSTITUT SOMMER, Coaching | Team- und Persönlichkeitsentwicklung, Berliner Allee 81, 13088 Berlin • Tel.: 030/500 14 036 • Fax: 030/500 14 037 • [info@institut-sommer.de](mailto:info@institut-sommer.de) • [www.institut-sommer.de](http://www.institut-sommer.de)



## **Die Kunst des Fragenstellens**

In dieser LEADERSHIP-Business School beschäftigen Sie sich mit der Kunst des Fragenstellens. Sind Sie sich der Kraft bewusst, die Fragen innehaben, steht Ihnen ein starkes Instrument für Ihre Arbeit als Unternehmer, Führungskraft und LEADERSHIP-Coach zur Verfügung.

Jede Frage löst etwas aus.

2

Stellen Sie zielgenaue und präzise Fragen, werden diese etwas in Ihrem Gegenüber auslösen. Mit der passenden Fragetechnik können Sie bewusst Handlungsimpulse und zielführende Energien in demjenigen freisetzen, an den Sie Ihre Fragen richten. Eine treffende Frage berührt Ihren Adressaten in seinem Sachgefühl und schafft es die Grenzen des Verstandes zu umgehen.

Auf diese Weise unterstützen Sie als Coach Ihre Kunden und als Unternehmer und Führungskraft Ihre Partner, Mitarbeiter und Kollegen dahingehend, dass Prozesse wieder in die Vorwärtsbewegung gebracht und beschleunigt werden.

### **Theorien zur Fragenstellung**

Die Kunst des Fragens besteht auch in der richtigen Wahl des Fragen-Modells. Fragen-Modelle kommen in unterschiedlichen Bereichen zum Einsatz. So gibt es zum Beispiel:

- Das Meta-Modell der Sprache im Neurolinguistischen Programmieren (NLP).
- Das Instrument der Fragestellung in der Gesprächstherapie.
- Soziologische Fragenmodelle.
- Fragen im Business Coaching.
- Prozessorientiertes Fragen (aus psychologischer Sicht).
- Fragen in der LEADERSHIP-Arbeit.

In dieser LEADERSHIP-Business School gehen wir auf die Besonderheiten und Unterschiede zwischen den einzelnen Theorien ein. Denn je mehr Modelle Sie kennen, desto mehr Frage-Instrumente stehen Ihnen zur Verfügung und desto flexibler und sicherer können Sie als LEADERSHIP-Coach und Führungskraft auf verschiedene Charaktere und Prozesse eingehen und diese zum Nutzen aller führen und begleiten.

### **Welche Methoden verbergen sich hinter zielgenauen Fragen?**

Im Seminar lernen Sie gemeinsam in der Gruppe die Kunst der Fragenstellung und dadurch das Setzen gezielter (Handlungs-) Impulse. Dafür nutzen Sie folgende Möglichkeiten der Fragestellung:

1. Das direkte Fragen.
2. Das aggressive Fragen.
3. Das provozierende Fragen.



4. Das deeskalierende Fragen, um die Munition aus einem Konflikt oder einer brenzligen Situation zu nehmen.
5. Das sachliche Fragen, indem Sie die Position der neutralen Instanz einnehmen und die Sachebene stärken.
6. Das theatralische Fragen, welches die Kunst der Fragestellung mit der Körpersignalarbeit zusammenführt.

Damit Ihre Art und Weise Fragen zu stellen die erwünschte zielführende Handlung auslöst, berücksichtigen Sie den gesamten Kontext, dem der ausgelöste Impuls dienen soll:

3

In der Funktion des LEADERSHIP-Coaches überblicken Sie stets das Anliegen Ihres Kunden und bestärken durch Ihre Fragen seinen Weg ins Positive und unterstützen ihn darin, in seine Verantwortung zu gehen.

Im Kontext Business-Coaching berücksichtigen Ihre Fragen dazu noch die berufliche Position Ihres Kunden, seinen Verantwortungsbereich und immer die juristische Person seines Unternehmens.

Stellen Sie als Unternehmer und Führungskraft Fragen an Ihre Mitarbeitern und Kollegen oder an Ihre Kunden und Geschäftspartner, dienen auch hier die Bedürfnisse der juristischen Person als eine Art Leuchtfener, das Ihnen zeigt: Hier geht es lang. Damit treiben und fördern Ihre Fragen die unternehmerischen Ziele im Sinne der Handlung mit positiven Konsequenz zum Nutzen aller (Hauptprämisse der SOMMER-Methode© 2011).

**Sie werden durch die Kunst des Fragestellens Antworten auf folgende Punkte haben:**

- Wie führen Sie durch Fragen?
- Wie führen Sie Prozesse durch Fragen?
- Wie führen Sie Ihren eigenen und den Fremdprozess durch Fragen?
- Was provozieren Sie durch Fragen?
- Wie kürzen Sie Wege durch die richtige Frage an der richtigen Stelle ab?
- Wie hilft Fragen bei der Wissensgenerierung?
- Wie hilft das Mittel der Frage bei der Verantwortungsübernahme?
- Wie hilft Fragen bei der Verfestigung der eigenen, persönlichen Expertise?
- Wie grenzen Sie durch Fragen ab?
- Was ist sinnvoll, durch Fragen abzugrenzen?
- Wie funktioniert Controlling durch Fragen?
- Wie begleiten Sie Change-Management Prozesse einmal als Coach und einmal als Führungskraft, indem Sie entsprechende Fragen stellen?

Viel Spaß bei der LEADERSHIP-Business School wünscht Ihnen  
Ihre Anke Sommer



## Über die Autorin Anke Sommer

Seit 1991 arbeitet Anke Sommer beratend innerhalb des Krisenmanagements. Seit 2011 ist sie Inhaberin des INSTITUT SOMMER für Coaching, Team- und Persönlichkeitsentwicklung. Als Unternehmerin, Profilerin und LEADERSHIP-Coach arbeitet Anke Sommer mit Vorständen, Unternehmern, Politikern, Führungskräften, Medizinern, Ingenieuren, Architekten, Künstlern und vielen anderen Verantwortungsträgern.

Das Institut richtet neben der Beratungstätigkeit europaweite LEADERSHIP-Reisen und Teamentwicklungs-Pakete aus. Neben der Unternehmens-, Konflikt- und Krisenberatung ist die Workshopreihe LEADERSHIP-Coaching ein Kernangebot des INSTITUT SOMMER. Hier kommen regelmäßig entwicklungsinteressierte Unternehmer und angestellte Verantwortungsträger zusammen. Ziel ist die erfolgsorientierte Weiterentwicklung des eigenen Unternehmens und Verantwortungsgebietes – auf Grundlage der Handlung mit positiver Konsequenz zum Nutzen aller (Hauptprämisse der SOMMER-Methode© 2011).

Anke Sommer ist Expertin im prozessorientierten Krisen- und Konfliktmanagement. Bei der Entstörung interner wie externer Konflikte und Störquellen, wird die verloren gegangene Sachlichkeit wiederhergestellt und die Kommunikation wieder auf das Unternehmensziel gelenkt. In unternehmerischen oder gesellschaftlichen Krisenzeiten bekommt das Selbstmanagement des Einzelnen einen besonders hohen Stellenwert. Anke Sommer unterstützt ihre Kunden hier, schnell und ohne Umwege einen klaren Blick auf die gegenwärtige Situation zu entwickeln. Auf dieser Grundlage wachsen die mentale Agilität und sachliche Handlungsfähigkeit.

Anke Sommer entwickelte die Körpersignalarbeit© 1999, eine Methode, die durch das Erkennen von Signalen an der Körperoberfläche Informationen liefert. Diese Signalinformationen sind für den Verstand nicht greifbar, da unbewusst und daher nicht zu nutzen. Die Nutzbarmachung dieser Informationen führt zur Veränderung der Persönlichkeit und hilft bei der Behebung von Problemen.

Dabei ist die Körpersignalarbeit© 1999 nach Anke Sommer ein Teilbereich der SOMMER-Methode© 2011, einem soziologisch orientierten Handlungs- und LEADERSHIP-Modell. Diese Methode steht für all das, was Anke Sommer, das INSTITUT SOMMER und die hier praktizierte, besondere Form der LEADERSHIP-Arbeit ausmacht: Sensibilität. Ordnung. Mut. Macht & Gefühl. Erfolg. Reformen. Auf der SOMMER-Methode© 2011 basieren alle Angebote des INSTITUT SOMMER.



© 2020 by INSTITUT SOMMER, -Anke Sommer- Berliner Allee 81 in 13088 Berlin. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie Übersetzung sind vorbehalten. Texte, Inhalte und Bilder sind Eigentum von Anke Sommer- Inhaberin vom INSTITUT SOMMER, Coaching | Team- und Persönlichkeitsentwicklung. Somit werden auch die Rechte und die persönliche Integrität der abgebildeten Personen geschützt. Kein Teil des Werkes darf durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren ohne schriftliche Genehmigung des Inhabers des INSTITUTS SOMMER reproduziert oder durch Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt sowie verbreitet werden. Die verwendeten Bilder sind Beispielsbilder und entsprechen nicht der bevorstehenden Veranstaltung.

Bildquellen: Anke Sommer, Die Hoffotographen